

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") tiene por finalidad informar a las personas que interactúan con ISEG PERÚ S.A.C. (en adelante, "ISEG" o la "Empresa") acerca del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, y demás normas complementarias.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ISEG PERÚ S.A.C., identificada con RUC N.º 20522228347, con domicilio en Jr. De la Roca de Vergallo N.º 173, distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima (en adelante, "ISEG"), es responsable del tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los usuarios del sitio web <https://isegcorp.com/pe/> (en adelante, el "Sitio Web"), ya sea mediante los formularios de contacto, formularios de postulación, enlaces a aplicaciones de mensajería, correo electrónico u otros mecanismos de comunicación habilitados a través del Sitio Web.

Los datos personales recopilados serán tratados de conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, y demás disposiciones complementarias, únicamente para las finalidades informadas en la presente Política de Privacidad.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Finalidades necesarias:

Los datos personales recopilados a través del Sitio Web serán tratados para las siguientes finalidades necesarias, según el tipo de formulario o canal mediante el cual el Usuario los proporcione:

- Atender, gestionar y dar respuesta a las consultas, solicitudes de información, requerimientos y demás comunicaciones efectuadas por los Usuarios a través de los formularios de contacto y demás canales habilitados en el Sitio Web.
- Gestionar las solicitudes de cotización, diagnósticos estratégicos y demás requerimientos comerciales relacionados con los servicios de seguridad física, seguridad electrónica, monitoreo, gestión de riesgos y demás soluciones ofrecidas por ISEG
- Contactar a los Usuarios para coordinar reuniones, visitas técnicas, demostraciones, presentaciones comerciales o cualquier otra actividad necesaria para la atención de sus requerimientos.
- Gestionar los procesos de selección de personal respecto de los Usuarios que postulen a oportunidades laborales mediante el portal de empleos o los enlaces habilitados en el Sitio Web.

- Mantener comunicación con los Usuarios respecto del estado de sus solicitudes, consultas, procesos de selección o cualquier otra gestión iniciada a través del Sitio Web.
- Garantizar la seguridad, correcto funcionamiento y mejora continua del Sitio Web, así como prevenir accesos no autorizados, fraudes, incidentes de seguridad y otros usos indebidos de la plataforma.
- Cumplir con las obligaciones legales, regulatorias, contractuales o administrativas aplicables a ISEG.

3. IDENTIDAD DE LOS QUE SON O PUEDEN SER DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser comunicados a Autoridades administrativas, judiciales, policiales o cualquier otra entidad pública competente, cuando la comunicación de los datos personales sea requerida en cumplimiento de una obligación legal o por mandato de autoridad competente.

Por otro lado, con la finalidad de garantizar el adecuado funcionamiento, disponibilidad y seguridad del Sitio Web, ISEG podrá almacenar o tratar los datos personales de los Usuarios mediante servicios de alojamiento web e infraestructura tecnológica proporcionados por Oracle Corporation, cuyos servidores se encuentran ubicados en Chile.

Toda comunicación de datos personales se realizará adoptando las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar su confidencialidad, integridad, disponibilidad y tratamiento conforme a la Ley N.º 29733, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

4. EXISTENCIA E IDENTIFICACIÓN DEL BANCO DE DATOS PERSONALES EN QUE SE ALMACENARÁN

Los datos personales recopilados a través del Sitio Web serán incorporados y tratados en los bancos de datos personales de titularidad de ISEG, debidamente inscritos o en proceso de inscripción, según corresponda, ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, de conformidad con la Ley N.º 29733 y su Reglamento.

En particular, los datos personales podrán ser incorporados a los siguientes bancos de datos personales:

- Banco de Datos Personales "Usuarios del Sitio Web", en el que se almacenará la información proporcionada por los Usuarios mediante los formularios de contacto, solicitudes de información, solicitudes de cotización, diagnósticos estratégicos y demás canales de comunicación habilitados en el Sitio Web

- Banco de Datos Personales "Postulantes", en el que se almacenará la información proporcionada por los Usuarios que participen en procesos de selección de personal a través del portal de empleos o de los enlaces de postulación habilitados en el Sitio Web.

Los bancos de datos personales administrados por ISEG cuentan con las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales apropiadas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y protección de los datos personales, de conformidad con la Ley N.º 29733, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

5. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA ENTREGA DE LOS DATOS PERSONALES

La entrega de los datos personales solicitados a través de los formularios y demás canales habilitados en el Sitio Web es obligatoria cuando dichos datos resulten necesarios para atender la consulta, solicitud de información, requerimiento comercial, solicitud de cotización, diagnóstico estratégico o cualquier otra gestión iniciada por el Usuario.

En el caso de las postulaciones laborales realizadas mediante los enlaces habilitados en el Sitio Web, la entrega de los datos personales requeridos será necesaria para evaluar la postulación, gestionar el proceso de selección y, de corresponder, contactar al postulante durante las distintas etapas del proceso.

La negativa a proporcionar los datos personales identificados como obligatorios o el suministro de información incompleta o inexacta podrá impedir que ISEG atienda la consulta, procese la solicitud, gestione la postulación o preste el servicio solicitado por el Usuario.

Por otro lado, la entrega de los datos personales para las finalidades adicionales previstas en la presente Política es facultativa.

6. CONSECUENCIAS DE LA NEGATIVA DE SUMINISTRAR LOS DATOS PERSONALES

La negativa del Usuario a proporcionar los datos personales requeridos para las finalidades necesarias impedirá a ISEG atender sus consultas, procesar sus solicitudes de información, gestionar requerimientos comerciales, coordinar reuniones o visitas técnicas, evaluar postulaciones laborales o, en general, realizar las gestiones solicitadas a través del Sitio Web.

Por el contrario, cuando los datos personales sean solicitados para el cumplimiento de las finalidades adicionales previstas en la presente Política, su entrega será facultativa. En consecuencia, la decisión del Usuario de no proporcionar dichos datos o de no otorgar su consentimiento no afectará la atención de sus solicitudes, la prestación de los servicios requeridos ni el desarrollo de cualquier relación contractual o precontractual con ISEG.

7. TRANSFERENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

ISEG podrá realizar transferencias nacionales e internacionales de datos personales únicamente en los supuestos y para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, siempre de conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Toda transferencia nacional o internacional de datos personales será realizada adoptando las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección, confidencialidad e integridad de la información, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

8. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

ISEG no realiza tratamientos de datos personales que impliquen la adopción de decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre el Usuario o que le afecten significativamente de manera similar.

En caso de que ISEG implemente en el futuro mecanismos de toma de decisiones automatizadas o de elaboración de perfiles para tales fines, informará previamente a los Usuarios y adoptará las medidas necesarias para garantizar el ejercicio de los derechos que les reconoce la Ley N.º 29733, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

9. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales recopilados a través del Sitio Web serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados o mientras exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación.

En ese sentido:

- Los datos personales proporcionados mediante los formularios de contacto, solicitudes de información, solicitudes de cotización, diagnósticos estratégicos y demás canales de atención del Sitio Web serán conservados durante el tiempo necesario para atender el requerimiento del Usuario y, posteriormente, por el plazo que resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, la atención de eventuales reclamaciones o la defensa de los derechos e intereses de ISEG.

- Los datos personales proporcionados por los postulantes a través del portal de empleos o de los enlaces habilitados en el Sitio Web serán conservados durante el tiempo que dure el proceso de selección correspondiente y, de no concretarse la contratación, por el plazo estrictamente necesario para atender futuras vacantes, siempre que exista el consentimiento del titular cuando este sea exigible.
- Los datos personales tratados para finalidades adicionales, tales como el envío de comunicaciones comerciales o institucionales, serán conservados por un plazo máximo de cinco (5) años contados desde el otorgamiento del consentimiento o desde la última interacción del Usuario con ISEG, lo que ocurra más recientemente, salvo que el titular revoque previamente su consentimiento o solicite la supresión de sus datos personales, o exista una obligación legal que justifique su conservación por un período mayor.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento o vencidos los plazos de conservación aplicables, los datos personales serán eliminados, anonimizados o conservados debidamente bloqueados cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o para el ejercicio o defensa de los derechos de ISEG.

10.MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información, revocación del consentimiento, portabilidad y demás derechos reconocidos por la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, mediante la presentación de una solicitud dirigida a ISEG PERÚ S.A.C. en su domicilio ubicado en Jr. De la Roca de Vergallo N.º 173, distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima, o a través del correo electrónico que ISEG haya habilitado para la atención de solicitudes relacionadas con protección de datos personales: [alerta.compliance@pe.isegcorp.com].

La solicitud deberá contener, como mínimo:

- Nombres y apellidos del titular de los datos personales y, de ser necesario, de su representante, debidamente acreditado.
- Copia del documento oficial que acredite su identidad o, de corresponder, la representación que invoca.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Documentación que sustente la solicitud, cuando resulte pertinente.
- Dirección física o electrónica para la remisión de la respuesta.

ISEG atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

En caso de que el titular considere que su solicitud no ha sido atendida conforme a la normativa aplicable, podrá recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a los procedimientos previstos en la legislación vigente.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ISEG adopta las medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales que trata y prevenir su alteración, pérdida, acceso, uso, tratamiento o divulgación no autorizados, de conformidad con la Ley N.º 29733, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Asimismo, ISEG implementa controles de seguridad acordes con la naturaleza de los datos personales tratados y los riesgos asociados a su tratamiento, procurando garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información es completamente infalible o inmune a riesgos de seguridad. En consecuencia, si bien ISEG adopta las medidas razonables para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad absoluta de la información frente a eventos que escapen de su control razonable, tales como ataques informáticos, accesos ilícitos de terceros o cualquier otra circunstancia no imputable a ISEG.

En caso de producirse un incidente de seguridad que comprometa datos personales, ISEG actuará de conformidad con las obligaciones establecidas en la normativa vigente y adoptará las medidas que resulten necesarias para mitigar sus efectos.

12. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ISEG se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con la finalidad de adecuarla a cambios normativos, criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mejoras en sus procesos o modificaciones en los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

Toda modificación será publicada oportunamente en el Sitio Web, indicando la fecha de su última actualización. Se recomienda a los Usuarios revisar periódicamente esta Política para mantenerse informados sobre el tratamiento de sus datos personales.

PE-SGI-PG-01 Política de Privacidad de Datos Personales
Versión: 01

Última actualización: 15 de Julio de 2026.



GABRIEL LERNER
CEO ISEG CORP