

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

"ISEG PERÚ S.A.C., es una empresa dedicada a brindar servicios especializados de seguridad y vigilancia privada, mediante la aplicación de una tecnología adecuada y un servicio personalizado a nuestros clientes; desarrollando nuestras actividades dentro de un marco ético, alineado a nuestro propósito y valores; respetando la Seguridad y Salud de nuestros colaboradores, la legislación vigente, al Medio Ambiente y, conscientes de nuestra Responsabilidad Social hemos asumido el compromiso de:

- Mantener una Gestión de Calidad, orientada a la optimización del servicio, paraasegurar la tranquilidad, satisfacción y fidelización de nuestros clientes; brindando una atención personalizada de acuerdo a las necesidades específicas identificadas y empleando personal competente para ello.
- Desarrollar nuestras actividades protegiendo la integridad física y salud de nuestros colaboradores, proveedores y clientes; quienes eventualmente puedan verse afectados por el desarrollo de nuestras operaciones, mediante la identificación de peligros y reducción de los riesgos, la prevención de accidentesy enfermedades ocupacionales.
- Cumplir con la normativa legal vigente, regularizaciones y compromisos voluntarios asumidos por la organización.
- Implementar y mantener procesos que permitan prevenir la contaminación ambiental, y gestionar racionalmente los recursos, buscando evitar impactos ambientales negativos en el desarrollo de nuestras actividades.
- Respetar la cultura, costumbres, tradiciones y valores de los grupos y personas relacionados a nuestras actividades, identificándolos como grupos de interés y participando en su desarrollo, extendiendo el compromiso social adquirido a todos nuestros relacionados.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, mediante la revisión constante de nuestros procesos y sustentándolos con un equipo humano comprometido y altamente calificado, asegurando la consulta y participación activa de todos los grupos de interés.

**Daniela Quintanilla** Country Manager Perú

PE-SGI-PG-01 Política de Gestión Integrada ISEG PERÚ

S.A.C. Versión: 05

Revisión y Aprobación: 08/01/2025